

## Datenschutzerklärung

Personenbezogene Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von Angelika Wukovits nur im Rahmen der Erforderlichkeit sowie zum Zwecke der Bereitstellung eines funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Internetauftritts, inklusive seiner Inhalte und der dort angebotenen Leistungen, verarbeitet.

Gemäß Art. 4 Ziffer 1. der Verordnung (EU) 2016/679, also der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend nur „DSGVO“ genannt), gilt als „Verarbeitung“ jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit sie entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet. Zudem informiert sie über die von ihr zu Optimierungszwecken sowie zur Steigerung der Nutzungsqualität eingesetzten Fremdkomponenten, soweit hierdurch Dritte Daten in wiederum eigener Verantwortung verarbeiten.

Die Datenschutzerklärung ist wie folgt gegliedert:

- I. Informationen über Angelika Wukovits als Verantwortliche
- II. Rechte der NutzerInnen und Betroffenen
- III. Informationen zur Datenverarbeitung
- IV. Rechtsgrundlage

### **I. Informationen über Angelika Wukovits als Verantwortliche**

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Angelika Wukovits – Institut Zweiklang für körperliche & geistige Bewegung  
Wiener Straße 62  
7100 Neusiedl am See  
Österreich  
Tel.: 00436648558343  
E-Mail: [office@zweiklang.at](mailto:office@zweiklang.at)  
Webseite: [www.zweiklang.at](http://www.zweiklang.at)

## II. Rechte der NutzerInnen und Betroffenen

Mit Blick auf die nachfolgend noch näher beschriebene Datenverarbeitung haben die NutzerInnen und Betroffenen das Recht

- auf Bestätigung, ob die betreffenden Daten verarbeitet werden, auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (vgl. auch Art. 15 DSGVO);
- auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (vgl. auch Art. 16 DSGVO);
- auf unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten (vgl. auch Art. 17 DSGVO), oder, alternativ, soweit eine weitere Verarbeitung gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO;
- auf Erhalt der sie betreffenden und von ihnen bereitgestellten Daten und auf Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter/Verantwortliche (vgl. auch Art. 20 DSGVO);
- auf Beschwerde gegenüber der Aufsichtsbehörde, sofern sie der Ansicht sind, dass die sie betreffenden Daten durch den Anbieter unter Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verarbeitet werden (vgl. auch Art. 77 DSGVO).

Darüber hinaus ist Angelika Wukovits dazu verpflichtet, alle EmpfängerInnen, denen gegenüber Daten durch sie offengelegt worden sind, über jedwede Berichtigung oder Löschung von Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung, die aufgrund der Artikel 16, 17 Abs. 1, 18 DSGVO erfolgt, zu unterrichten. Diese Verpflichtung besteht jedoch nicht, soweit diese Mitteilung unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Unbeschadet dessen hat die/der NutzerIn ein Recht auf Auskunft über diese EmpfängerInnen.

**Ebenfalls haben die NutzerInnen und Betroffenen nach Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der sie betreffenden Daten, sofern die Daten durch Angelika Wukovits nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden. Insbesondere ist ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung statthaft.**

## III. Informationen zur Datenverarbeitung

### 3.0. Allgemeine Informationen zur Nutzung der Internetseite Zweiklang

Angelika Wukovits hat technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an sie zu übermitteln.

Die Nutzung der Internetseite ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services über die Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holt Angelika Wukovits generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die bei Nutzung des Internetauftritts verarbeiteten Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, der Löschung der Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und nachfolgend keine anderslautenden Angaben zu einzelnen Verarbeitungsverfahren gemacht werden.

Die Internetseite Zweiklang erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf Zweiklang gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf Zweiklang angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf die informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht Angelika Wukovits keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte ihrer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte ihrer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit der informationstechnologischen Systeme und der Technik ihrer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch Angelika Wukovits daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

### **3.0.1. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite**

Die Internetseite von Angelika Wukovits enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation mit ihr ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit Angelika Wukovits - der für die Verarbeitung Verantwortlichen - aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an Angelika Wukovits übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

Einige der Formulare auf der Webseite Zweiklang nutzen Services Dritter, darunter:

### 3.1. „Facebook“-Social-Plug-in

Im Internetauftritt Zweiklang setzt Angelika Wukovits das Plug-in des Social-Networks Facebook ein. Bei Facebook handelt es sich um einen Internetservice der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben, nachfolgend beide nur „Facebook“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

garantiert Facebook, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Angelika Wukovits' berechtigtes Interesse liegt in der Qualitätsverbesserung ihres Internetauftritts.

Weitergehende Informationen über die möglichen Plug-ins sowie über deren jeweilige Funktionen hält Facebook unter

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

bereit.

Sofern das Plug-in auf der vom Nutzer besuchten Seite Zweiklang hinterlegt ist, lädt dessen Internet-Browser eine Darstellung des Plug-ins von den Servern von Facebook in den USA herunter. Aus technischen Gründen ist es dabei notwendig, dass Facebook dessen IP-Adresse verarbeitet. Daneben werden aber auch Datum und Uhrzeit des Besuchs der Internetseite erfasst.

Sollte die/der NutzerIn bei Facebook eingeloggt sein, während sie/er die mit dem Plug-in versehene Internetseite Zweiklang besucht, werden die durch das Plug-in gesammelten Informationen des konkreten Besuchs von Facebook erkannt. Die so gesammelten Informationen weist Facebook womöglich dessen dortigem persönlichem Nutzerkonto zu. Sofern sie/er also bspw. den sog. „Gefällt mir“-Button von Facebook benutzt, werden diese Informationen im eigenen Facebook-Nutzerkonto gespeichert und ggf. über die Plattform von Facebook veröffentlicht. Wenn die/der NutzerIn das verhindern möchte, muss sie/er sich entweder vor dem Besuch der Webseite bei Facebook ausloggen oder durch den Einsatz eines Add-ons für dessen Internetbrowser verhindern, dass das Laden des Facebook-Plug-in blockiert wird.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie die diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält Facebook in den unter

<https://www.facebook.com/policy.php>

abrufbaren Datenschutzhinweisen bereit.

### 3.2. YouTube

Im Internetauftritt setzt Angelika Wukovits YouTube ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google und damit auch das Tochterunternehmen YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Angelika Wukovits nutzt YouTube im Zusammenhang mit der Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“, um Videos anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ihr berechtigtes Interesse liegt in der Qualitätsverbesserung ihres Internetauftritts. Die Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“ bewirkt laut Angaben von YouTube, dass die nachfolgend noch näher bezeichneten Daten nur dann an den Server von YouTube übermittelt werden, wenn die/der NutzerIn ein Video auch tatsächlich startet.

Ohne diesen „Erweiterten Datenschutz“ wird eine Verbindung zum Server von YouTube in den USA hergestellt, sobald die/der NutzerIn die Internetseite Zweiklang, auf der ein YouTube-Video eingebettet ist, aufruft.

Diese Verbindung ist erforderlich, um das jeweilige Video auf der Internetseite über den Internet-Browser des Nutzers darstellen zu können. Im Zuge dessen wird YouTube zumindest die IP-Adresse des Nutzers, das Datum nebst Uhrzeit sowie die besuchte Internetseite erfassen und verarbeiten. Zudem wird eine Verbindung zu dem Werbenetzwerk „DoubleClick“ von Google hergestellt.

Sollte die/der NutzerIn gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sein, weist YouTube die Verbindungsinformationen dessen YouTube-Konto zu. Wenn die/der NutzerIn das verhindern möchte, muss sie/er sich entweder vor dem Besuch der Webseite Zweiklang bei YouTube ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen im eigenen YouTube-Benutzerkonto vornehmen.

Zum Zwecke der Funktionalität sowie zur Analyse des Nutzungsverhaltens speichert YouTube dauerhaft Cookies über den Internet-Browser des Nutzers auf dessen Endgerät. Falls die/der NutzerIn mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden ist, hat sie/er die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung im eigenen Internet-Browser zu verhindern. Nähere Informationen hierzu unter „Cookies“.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie die diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält Google in den unter

<https://policies.google.com/privacy>

abrufbaren Datenschutzhinweisen bereit.

### **3.4. Hinweise zum Abonnement des Newsletters/Infomails & Einwilligung**

Die/der NutzerIn hat die Möglichkeit sich auf der Webseite von Angelika Wukovits für den kostenlosen Newsletter anzumelden. Hierfür benötigt sie dessen E-Mail-Adresse und Erklärung, dass sie/er mit dem Bezug des Newsletters/Infomails einverstanden ist. Das Abo des Newsletters/Infomails kann jederzeit storniert werden.

Mit den nachfolgenden Hinweisen klärt Angelika Wukovits über die Inhalte ihres Newsletters/Infomails sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie die Widerspruchsrechte auf. Indem der Newsletter abonniert ist, erklärt sich die/der NutzerIn mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

#### **3.4.1. Inhalt des Newsletters/Infomails**

Angelika Wukovits versendet Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der EmpfängerIn oder einer gesetzlichen Erlaubnis ca. alle zwei Monate. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der NutzerInnen maßgeblich. Im Übrigen enthalten die Newsletter Informationen über Themen zu Yoga, Klangmassage, ganzheitliche Gesundheit und Veranstaltungen insbesondere aus dem Bereich von Yoga, sowie über weitere Aktivitäten von Angelika Wukovits.

Zum Mailversand setzt Angelika Wukovits das lokal am PC installierte Programm Microsoft Outlook ein.

#### **3.4.2. Kündigung/Widerruf**

Die/der EmpfängerIn kann den Empfang der Newsletter von Angelika Wukovits jederzeit kündigen, d.h. die Einwilligung widerrufen. Einen Hinweis zur Kündigung findet man am Ende eines jeden Newsletters.

## **IV. Rechtsgrundlagen Datenschutzgrundverordnung**

Entsprechend den Vorgaben der ab dem 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informiert Angelika Wukovits, dass die Einwilligungen in den Versand der E-Mailadressen auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. a, 7 DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 3, bzw. Abs. 3 UWG erfolgt. Sie weist ferner darauf hin, dass die/der EmpfängerIn der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen kann. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

### **Die Rechte des Kunden**

Es stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn die/der KundIn glaubt, dass die Verarbeitung ihrer/seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder die datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kann sie/er sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

#### **4.1. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden**

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

#### **4.2. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Angelika Wukovits klärt darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person ihr personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch sie verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet dessen personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn Angelika Wukovits mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an Angelika Wukovits wenden. Angelika Wukovits klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

Die vorliegende Datenschutzerklärung basiert auf der [Muster-Datenschutzerklärung](#) der [Anwaltskanzlei Weiß & Partner](#) sowie auf den Datenschutzerklärungs-Generator der DGD Deutsche Gesellschaft für Datenschutz GmbH, die [Datenschutzaudits](#) durchführt, in Kooperation mit der [Medienrechtskanzlei WILDE BEUGER SOLMECKE](#) erstellt.