

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen

1. Allgemeines

1.1. Die Yogalehrerin und Energetikerin Angelika Wukovits führt professionelle Dienstleistungen im Rahmen von Kursen, Seminaren, Einzel- sowie Gruppentrainings, Workshops und Anwendungen/Treatments durch. Gegenstand ist die vereinbarte Leistung, nicht ein bestimmter Erfolg. Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilungsprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung oder Verordnung von Medikamenten. In diesem Zusammenhang sei auf die Bedeutung medizinischer Untersuchungen durch einen Arzt des Vertrauens besonders hingewiesen.

1.2. Alle wesentlichen leistungsspezifischen Rahmenbedingungen, insbesondere Zielsetzungen, Leistungsumfang, Leistungsschwerpunkte, Ablauf der Leistung, Teilnahmegebühren etc. sind den einschlägigen Informationsmaterialien zu entnehmen.

2. Voraussetzungen

2.1. Alle Leistungen von Angelika Wukovits stehen grundsätzlich jeder/jedem InteressentIn offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht. Sofern für eine bestimmte Leistung besondere persönliche Bedingungen vorausgesetzt sind, müssen diese von der Kundin / dem Kunden erfüllt werden.

2.2. Jede Kundin / jeder Kunde erklärt verbindlich mit ihrer/seiner Anmeldung, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil ist sowie den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen gewachsen ist. Im Zweifelsfall ist einE Ärztin/Arzt bzw. einE TherapeutIn zu konsultieren.

2.3. Angelika Wukovits behält sich vor, InteressentInnen vor Erbringung der Leistung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. das Vertragsverhältnis wegen Nichterfüllung von Teilnahmevoraussetzungen nachträglich zu kündigen.

3. Anmeldung

3.1. Die verbindliche Anmeldung zu Leistungen von Angelika Wukovits hat schriftlich per E-Mail (office@zweiklang.at) oder telefonisch (0664 / 855 83 43) zu erfolgen.

3.2. Bei ausgewählten, speziell dafür gekennzeichneten Kursen („offene Stunden“) ist es möglich, die erste Einheit als Schnupperstunde zu besuchen. In diesem Fall verpflichtet sich die/der TeilnehmerIn mit der Anmeldung (siehe 3.1.) lediglich für den Besuch dieser ersten Yogaeinheit.

3.2. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldebestätigung durch Angelika Wukovits per E-Mail oder Telefon kommt das Vertragsverhältnis rechtswirksam zustande. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies der/dem InteressentIn unverzüglich mitgeteilt.

3.3. Es werden ausnahmslos nur Anmeldungen volljähriger Personen angenommen. Minderjährige werden durch Ihre Eltern vertreten.

4. Teilnahmegebühr, Zahlungsmodalitäten

4.1. Für die Leistungen von Angelika Wukovits werden Gebühren erhoben. Die Preise sind den einschlägigen Informationsmaterialien zu entnehmen bzw. können bei Angelika Wukovits erfragt werden.

4.2. Die jeweiligen Gebühren verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, bzw. aufgrund der Kleinunternehmerregelung sind diese laut § 6 (1) Z 27 UStG umsatzsteuerfrei.

4.3. Der Gesamtbetrag wird mit der Anmeldung fällig und ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung auf die bekannt gegebene Bankverbindung zu überweisen.

4.4. Blöcke für Privatrainings sind innerhalb von 12 Monaten zu verbrauchen. Der Gesamtbetrag von Blöcken wird mit der Auftragserteilung fällig und ist sofort ohne Abzug auf die bekannt gegebene Bankverbindung zahlbar.

4.5. Einzelne Einheiten (Yoga Schnupperstunde, Klangmassage, Yoga Einzel- bzw. Gruppentraining, Workshop udgl.) sind direkt zum Termin bar zahlbar.

5. Stornierung der Anmeldung, Rücktrittsmodalitäten

5.1. Für Leistungen, die einen einzelnen Termin beinhalten, gilt: Bei Rücktritt bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird keine Stornogebühr erhoben. Innerhalb von 48 Stunden vor Terminbeginn ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

5.2. Bei der Stornierung des Angebots "Yogatage in der Steiermark": Bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Stornierung kostenfrei. 8 bis 4 Wochen vor der Anreise werden 20% der Anzahlung einbehalten, 4 bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50 %. Bei einer späteren Absage (innerhalb der letzten 14 Tage) oder Nichterscheinen, wird der Gesamtbetrag verrechnet (die Anzahlung wird zur Gänze einbehalten, der Beitrag für Übernachtung und Verpflegung von Calderayoga nachverrechnet). Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. EinE ErsatzteilnehmerIn kann zu jedem Zeitpunkt gestellt werden, dieseR ersetzt die Stornogebühr.

5.3. Bei der Stornierung des Angebots "Yogaurlaub in Thailand": Aufgrund des aufwendigeren und langfristigen Planens gelten gesonderte Stornofristen und -bedingungen. Die Stornierung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Bei Stornierung bis 2 Woche vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % der Gebühren fällig. Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen, wird der Gesamtbetrag in vereinbarter Höhe für die gebuchten Leistungen verrechnet. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. EinE ErsatzteilnehmerIn kann zu jedem Zeitpunkt gestellt werden, dieseR ersetzt die Stornogebühr.

6. Durchführung von Veranstaltungen, Absage, Abbruch, Änderungen

6.1. Im Hinblick auf die Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der TeilnehmerInnen begrenzt.

6.2. Die Durchführung einer Veranstaltung ist – veranstaltungsabhängig – an das Erreichen einer Mindest-TeilnehmerInnenzahl zu einem bestimmten Stichtag gebunden. Bei einer geringeren Anmeldezahl kann die Veranstaltung verschoben oder abgesagt werden. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden in voller Höhe erstattet oder es kann auf Wunsch der Kundin / des Kunden eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung erfolgen. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

6.3. Angelika Wukovits behält sich vor, eine Leistung aus wichtigem Grund kurzfristig zu verschieben, zu unterbrechen oder ausfallen zu lassen. Im Falle der Absage oder Verschiebung einer Leistung werden bereits entrichtete Gebühren in voller Höhe, bei einer Unterbrechung in anteiliger Höhe erstattet. Auf KundInnenwunsch kann optional auch eine Umbuchung erfolgen. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird nicht begründet.

6.4. Angelika Wukovits weist darauf hin, dass Inhalt und Ablauf der Veranstaltung, der Veranstaltungsort oder der TrainerIn/Referenteneinsatz bei Erfordernis kurzfristig – bei grundsätzlicher Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung – geändert werden kann. Dies berechtigt die/den TeilnehmerIn nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Ein Schadenersatzanspruch wird ausgeschlossen.

7. Teilnahmeobliegenheit, Ausschluss

7.1. Die TeilnehmerInnen sind zur regelmäßigen und konstruktiven Teilnahme am Kurs aufgerufen. Absenzen liegen ausnahmslos im Verantwortungsbereich der TeilnehmerInnen und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung von Teilnahmegebühren.

7.2. Während des Aufenthalts an den Kursorten finden die jeweils geltenden Hausordnungen Anwendung.

7.3. Angelika Wukovits behält sich vor, TeilnehmerInnen in besonderen Fällen, z.B. wegen nachhaltiger Störung, von der Kursteilnahme auszuschließen. Für diesen Fall erfolgt keine Erstattung von Teilnahmegebühren. Ein ggf. zu verantwortender Schaden ist von den betreffenden TeilnehmerInnen zu ersetzen.

8. Verschwiegenheit, Datenschutz

8.1. Angelika Wukovits verpflichtet sich, über alle persönlichen Angelegenheiten, Tatsachen und Daten der Kundin /des Kunden, die im Zusammenhang mit der Leistung bekannt werden, strengstes Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, die Kundin /der Kunde hätte Angelika Wukovits ausdrücklich und in jedem Einzelfall von ihrer Verschwiegenheitspflicht entbunden.

8.2. In dem für den Verwendungszweck erforderlichen Umfang werden kundenbezogene Daten für unternehmensinterne Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Es gilt der gesetzliche Datenschutz - ab 25.05.2018 die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

9. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, Veranstaltungsunterlagen und Informationsmaterialien von Angelika Wukovits sind urheberrechtlich geschützt. Die KundInnen sind berechtigt, die im Rahmen einer gebuchten und bezahlten Veranstaltung erhaltenen Informationen und Unterlagen für eigene Zwecke zu nutzen.

10. Haftung

10.1. Die Inanspruchnahme von Leistungen von Angelika Wukovits erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Angelika Wukovits wird diesbezüglich von jeglichen Haftungsansprüchen freigestellt. Angelika Wukovits haftet mithin nicht für Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche Schäden von KundInnen.

10.2. Jede Kundin / jeder Kunde erklärt verbindlich mit der Anmeldung, dass sie/er eine persönliche Haftpflicht- und Unfallversicherung besitzt. Angelika Wukovits lehnt jegliche Haftung gegenüber KundInnen und Dritten ab.

10.3. Angelika Wukovits haftet für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ihrerseits.

10.4. Angelika Wukovits führt die einzelnen Leistungen professionell und gewissenhaft nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Ausführung durch und ist dabei um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte und der im Rahmen ihrer Leistungen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen bemüht. Eine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen kann jedoch nicht übernommen werden. Haftungsansprüche gegenüber Angelika Wukovits, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Angelika Wukovits kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

10.5. Alle KundInnen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Dienstleistungen von Angelika Wukovits und kommen für verursachte Schäden selbst auf. Eltern haften für ihre Kinder. Angelika Wukovits wird von jeglichen Haftungsansprüchen freigestellt.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Die hier bekannten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen Angelika Wukovits und der Kundin /dem Kunden. Angelika Wukovits führt ihre Leistungen ausschließlich auf dieser Grundlage durch. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt. Nebenabreden bestehen nicht. Ergänzende Bestimmungen bzw. Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

11.2. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem österreichischen Recht.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt (Salvatorische Klausel). An Stelle der ganz oder teilweise unwirksamen Regelung gilt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich im Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.